


«Утверждаю»
Директор санатория «Транссиб»-
филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
В.Н. Вечерко


« 1 » марта 2016г.

Положение об оказании платных медицинских услуг в в санатории «Транссиб»- филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами РФ. Положение определяет порядок и условия предоставления возмездных медицинских услуг пациентам санатория «Транссиб» - филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ (далее – филиал), расположенном по адресу: 659900, Российская Федерация, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, д. 57, дополнительного к гарантированному объему медицинских услуг, включенных в стоимость лечения по путевке и является обязательным для исполнения медицинским подразделением филиала.

Филиал оказывает услуги на основании лицензии, выданной в установленном порядке, а также в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 г. № 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", а также на основании Устава АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – Общество) и Положения о филиале.

1. Порядок оказания платных медицинских услуг:

1.1. Филиал обязан на стенде информации, либо посредством размещения на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещает для граждан информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование Общества;
- адрес места нахождения Общества;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией;

- наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинского персонала филиала и лечебных отделений;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информационные стенды с указанной информацией доступны неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени лечебного отделения филиала, предоставляющего платные медицинские услуги, и оформлены для свободного ознакомления с размещенной на них информацией.

1.2. Филиал предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию Положения о филиале, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

1.3. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным директором филиала. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию пациента.

1.4. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на платные медицинские услуги на стенде информации.

1.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- желание пациента получить данные услуги;
- отсутствие соответствующих услуг в гарантированной программе лечения по путевке.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан и наличии согласия на обработку персональных данных. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ;

1.7. Порядок предоставления медицинских услуг организуется приказом директора филиала о порядке оказания платных медицинских услуг

пациентам в медицинском подразделении и регламентируется настоящим Положением, разработанным на основании «Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинским учреждением», и утвержденным директором филиала, а также другими внутренними нормативными документами Общества (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

1.8. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, включаются медицинские работники филиала, имеющие квалификацию специалиста, соответствующую требованиям к профессиональной подготовке кадров (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"), а также врачи-специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в Общество на основании трудовых договоров.

1.10. Учет оказанных возмездных медицинских услуг ведется в журналах регистрации по квитанциям об оплате за услугу. Медицинский работник, ответственный за организацию оказания платных медицинских услуг, ежемесячно подает отчет об оказанных медицинских услугах главному бухгалтеру филиала.

1.11. Представляемые платные медицинские услуги пациентам должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Филиал предоставляет при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу. При оказании медицинской помощи при санаторно – курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рефлексотерапии, сестринскому делу, физиотерапии.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст.779 ГК РФ). В договоре фиксируется желание пациента на оказание медицинской услуги.

2.3. Договор заключается между пациентом и филиалом в письменной форме, с обязательным подписанием пациентом правовых аспектов оказания медицинской помощи и согласия на проведение возмездного лечения, сторону филиала представляет лечащий врач по доверенности, выданной Обществом. Оформление пациентов, обратившихся за платной медицинской помощью, производится при предъявлении паспорта или другого удостоверения личности. После заключения договора пациент производит оплату стоимости платных медицинских услуг, указанных в договоре, в кассу филиала или путем безналичных расчетов через учреждения банков, согласно утвержденному прейскуранту, и получает кассовый чек и квитанцию с отметкой об оплате.

2.4. При прохождении пациентом в течение одного дня нескольких процедур, каждая из упомянутых услуг оплачивается отдельно.

2.5. Оказание платных медицинских услуг производится после предъявления платежного документа, подтверждающего факт оплаты.

2.6. После исполнения договора филиалом составляется акт об оказании услуги, в котором пациент подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

2.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Филиал информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает филиалу фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8. В случаях, когда оплаченная пациентом услуга остается по различным причинам нереализованной, филиал осуществляет возврат денежных средств, при выполнении следующих условий:

- не позднее пяти дней после оплаты медицинской услуги;
- наличия кассового чека;
- предъявления паспорта или документа, удостоверяющего личность.

2.9. По требованию пациента оплатившего услуги, филиал обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

2.10. Филиал предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы филиала, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по

Гарантированной программе лечения по путевке и целевым комплексным программам.

2.12. Оказание платных медицинских услуг производится в лечебном отделении (кабинетах) филиала.

3. Права и обязанности пациента

3.1. Пациент обязан:

- своевременно оплатить стоимость услуги;
- сообщить необходимые данные о состоянии здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в санатории;
- своевременно информировать ответственных лиц филиала об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

3.2. Пациент имеет право:

- требовать предъявления специального разрешения (лицензии);
- предъявлять требования о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора: на возмещение ущерба в случае причинения вреда жизни или здоровью, на компенсацию за причинение морального ущерба в соответствии с законодательством РФ;
- в случае несоблюдения филиалом обязательства по сроку исполнения медицинских услуг, по своему выбору (если другое не оговорено в договоре), дать согласие на установление другого срока оказания платных медицинских услуг или потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом в оговоренный срок;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения реального ущерба.

4. Руководство деятельностью при оказании платных медицинских услуг

4.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг осуществляет директор филиала, который в установленном порядке: несет ответственность за сохранность имущества; осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины; осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала; заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения; выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.2. Заведующий отделением-врач-физиотерапевт филиала в работе по оказанию платных медицинских услуг в установленном порядке несет ответственность: за выполнение обязательств в установленный договором срок; за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи; достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие

действующим ценам; своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг; конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов; соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима филиала; за сохранность материальных ценностей.

4.3. Филиал несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Цены на возмездные услуги не подлежат государственному регулированию, формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономки России 6 декабря 1995 г. № СИ-484\7-982 , на основании калькуляции и утверждаются директором филиала.

5.2. Цены на платные медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, медикаменты и прочие товары и услуги в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода.

5.3. Прейскурант стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет ведущий экономист филиала. На основании прейскуранта определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, которые вступают в действие после утверждения их директором филиала.

6. Порядок разрешения споров между Пациентом и Обществом


6.1. Споры между пациентом и филиалом по исполнению договора разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль за деятельностью филиала и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.2. Контроль качества оказания медицинской помощи осуществляет лицо, назначенное приказом директора филиала, и несет ответственность за качественное исполнение возложенных на него обязанностей.

7.3. В лечебном отделении филиала имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

Заведующий отделением-врач-физиотерапевт  В.С. Тарабрин

Согласовано:

Юрисконсульт



О.В.Костенко